

SPRAWOZDANIE

W sprawie kontroli przestrzegania praw osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie przebywających w Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych Niepełnosprawnych Intelktualnie im. Józefy Jaklińskiej w Rzeszowie przy ul. Powstańców Styczniowych 37 przeprowadzonej w dniu 16 luty 2016r.

W dniu 16 luty 2016r. na podstawie Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 października 2012r. w sprawie sprawowania kontroli przyjęcia i przebywania osób z zaburzeniami psychicznymi w szpitalach psychiatrycznych i domach pomocy społecznej oraz sposobu jej dokumentowania (Dz.U. 2012.1147) przeprowadziłam czynności kontrolne w w/w Domu.

Kontrola obejmowała swoim zakresem między innymi wszystkie czynności wymienione w & 2 ust. 2 cyt. wcześniej rozporządzenia. Aktualnie Dom działa na podstawie następujących aktów prawnych:

1. Ustawy z dnia 8 marzec 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. 2015.1515 j.t z późniejszymi zmianami),
2. Ustawy z dnia 5 czerwiec 1998r o samorządzie powiatowym(Dz.U. 2015.1445 j.t. z późniejszymi zmianami),
3. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Z 2015.163j.t. z późniejszymi zmianami) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy,
4. Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 o działalności leczniczej (DZ. U. 2015.618j.t.z póź.zm.),
5. Rozporządzenia Min. Zdrowia i Opieki Społecznej z 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania (Dz.U z 2012 poz. 740),
6. Rozporządzenia Ministra Pracy Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r poz. 964),
7. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r.o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. 2011.231.1375j.t. z późn. zm.)
8. Regulaminu organizacyjnego.
9. Statutu i uchwały

Na mocy uchwały nr LVII/1085/2013 Rady Miasta Rzeszowa z dnia 27 sierpnia 2013r w sprawie utworzenia Środowiskowego Domu Samopomocy ul. Ofiar Katynia 1 od dnia 1 stycznia 2014r Środowiskowy Dom Samopomocy który funkcjonował w strukturze organizacyjnej Domu Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie w Rzeszowie stał się odrębną jednostką organizacyjną.

Domu Pomocy Społecznej ten ma charakter ponad lokalny i przeznaczony jest dla 85 osoby niepełnosprawne intelektualnie obojga płci . Do domu przyjmowane są osoby na podstawie decyzji wydanych z upoważnienia Prezydenta Miasta Rzeszowa przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzeszowie .Domem kieruje Dyrektor zatrudniony przez Prezydenta Miasta Rzeszowa. Z kolei Dyrektor kieruje domem przy pomocy kierowników komórek organizacyjnych tj. Działu Opiekuńczo – Terapeutycznego, Działu Finansowo – Księgowego, Działu Administracyjno – Gospodarczego,

Dom zatrudnia następujących pracowników w zakresie działalności podstawowej na dzień 16 luty 2016r.:

- 1 kierownik działu opiekuńczo-terapeutycznego
- 6 pielęgniarek
- 17 opiekunów
- 1 sanitariusz
- 10 pokojowych
- 1 dietetyczkę
- 1 technik fizjoterapii
- 2 pracowników socjalnych
- 1 instruktorów terapii zajęciowej
- 1 terapeuta-pracownik ds.kulturalno-oświatowych
- 1 lekarz stomatolog – umowa zlecenia
- 1 na ¼ etatu kapelan

w zakresie działalności gospodarczej

- 5 kucharzy
- 2 osoby w pralni
- 1 rzemieślnika
- 1 kierowcę

w administracji

- 1 dyrektor
- 1 kierownik działu administracyjno-gospodarczego
- 1 główny księgowy
- 1 księgowa
- 1 administrator
- 1 referent
- 1 na 1/8 etatu inspektor ds. bhp i ppoż.

W Domu wygospodarowano miejsce na świetlicę "poznawania świata,, dostępną dla mieszkank jak i osób z zewnątrz np. dla dzieci autystycznych.

Na dzień 16 luty 2016.r stan osobowy wynosił 83 osoby.

Wśród mieszanek Domu jest:

- osób ubezwłasnowolnionych całkowicie – 66
- częściowo – 1 osoba
- osób nie ubezwłasnowolnionych - 16,

W 2015r. do domu przyjęto 7 osób, 5 osoby zmarły, 3 osoby przeniosły się.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym dom przeznaczony jest dla 85 osób niepełnosprawnych intelektualnie obojga płci. Mieszkanek mają bardzo dobre warunki lokalowe albowiem mieszkają w pokojach 1, 2, 3 osobowych.

Przyczynami umieszczenia osób w Domu jest zazwyczaj trudna sytuacja rodzinna, materialna, mieszkaniowa, a w szczególności przewlekła choroba niewymagająca leczenia szpitalnego lub stałej opieki.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli stwierdzam, że ogólnie prawidłowo jest prowadzona dokumentacja medyczna stanowiąca podstawę przyjmowania i przebywania w Domu. Każda mieszkanka ma oddzielną teczkę z całą dokumentacją medyczną, w której znajduje się między innymi wywiad lekarski oraz wszelkie karty informacyjne z leczenia szpitalnego, adnotacje lekarzy specjalistów, historie obserwacji pielęgniarzki. Dokonano przeglądu losowo wybranych teczek osobowych i nie stwierdzono nieprawidłowości

Ponadto przeglądnięto teczki medyczne i w przypadku _____ odnotowano w 2015r 11 wizyt psychiatrycznych , a ostatnia 09.01.2016r. W przypadku w/w osoby odnotowano wizytę specjalistyczną u okulisty 10.11.2015r .

Z kolei w teście medycznej _____ odnotowano 3 wizyty w 2015 – 2016r. , a ostatnia 05.01.2016.

Historie choroby mieszkańców są u lekarza rodzinnego , zaś zlecenia lekarskie są w zeszytach raportów pielęgniarskich, które przeglądnięto.

W organizowaniu życia mieszkanki uwzględnia się min. takie potrzeby jak:

- podmiotowe traktowanie i partnerstwo ze strony personelu,
- posiadanie własnych drobnych przedmiotów,
- korzystanie z własnego ubrania,
- spożywanie posiłków w warunkach zbliżonych do domowych,
- udział w czynnościach związanych z ich codziennym życiem ,
- przełamywanie izolacji i monotonii życia w domu.

Mieszkanki mają prawo do samorządnego organizowania się w celu reprezentowania swoich interesów. Istnieje samorząd mieszkanki. Ze spotkań samorządu sporządzany jest protokół.

Zeszyt skarg i wniosków jest dostępny dla mieszkanki. W roku 2015 odnotowano 2 skargi mieszkanki na mieszkanki . Obydwie skargi dotyczyły mieszkanki _____ i odnotowano w zeszytach odbycie konsultacji z psychologiem.

Obowiązkiem mieszkanki Domu jest w szczególności:

- uiszczanie opłat za pobyt w Domu,
- współdziałanie z personelem w zaspokajaniu swoich potrzeb,
- dbanie o higienę osobistą, wygląd zewnętrzny, porządek wokół siebie,
- przestrzeganie norm i zasad współżycia oraz zarządzeń porządkowych.

Mieszkanki placówki są zameldowane na pobyt stały.

W 2015r. zastosowano 1 raz przymus bezpośredni wobec _____. Fakt ten odnotowano w aktach osobowych w/w osoby, historii choroby jak i w książce – raporcie pielęgniarskim 22.05.2015r. Zawiadomiono też lekarza upoważnionego przez Marszałka Województwa. Zachowano wszelkie procedury z tym związane .

Od marca 2015r. do 16 lutego 2016r. przeprowadzono w Domu następujące kontrole:

30.04.2015. - Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny - kontrola kompleksowa warunków pracy , utrzymania należytego stanu sanitarno-higienicznego DPS -bez zaleceń,

30.04.2015 - Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny -kontrola sanitarna warunków produkcji żywności w DPS -bez zaleceń,

08.05.2015. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - doraźna kontrola kasy – bez zaleceń,

11.06.2015 Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny kontrola sanitarna warunków produkcji żywności w DPS bez zaleceń,

08.06.2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej -kontrola problemowa – zakres i jakość świadczonych usług bytowych – bez zaleceń,

04.12.2015 Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny - pobór wody na obecność bakterii Legionella – bez zaleceń ,

17.12.2015 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - kontrola zamówień publicznych za okres od 01.01.2014r. do 31.12.2014r.– przeprowadzona kontrola w zakresie realizowania zamówień publicznych wykazała nieprawidłowości , które są na bieżąco eliminowane .

Okazano zeszyt do telefonicznych kontaktów z rodzinami podopiecznych odnotowywanych przez pielęgniarki DPS-u w godzinach od 15-19 (kilkadziesiąt odnotowań). Okazano też adnotacje kontaktów odnotowywane przez panie socjalne w godzinach od 7 do 15 (kilkadziesiąt odnotowań)oraz zeszyt odwiedzin podopiecznych przez pracowników DPS w szpitalu za okres od 26 wrzesień 2015 do 15 luty 2016 (odnotowano 23 odwiedziny).

Podczas kontroli sędzia wizytujący miał możliwość bezpośredniego kontaktu ze wszystkimi mieszkańcami domu . Nikt nie zgłaszał bezpośrednich uwag, a wręcz mieszkańcy wyrażali zadowolenie z pobytu w w/w Domu.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli stwierdzam, że Dom zapewnia mieszkańcom opiekę, niezbędne potrzeby bytowe, rekreacyjno – kulturalne.

Zalecenia pokontrolne

Zauważa się ,że pracownicy Domu są bardzo zaangażowani w wykonanie zaleceń pokontrolnych z roku ubiegłego .Świadczą o tym choćby bezpośrednio wyrażane sformułowania przez podopiecznych artykułowane do sędziego podczas kontroli , szczegółowo prowadzone adnotacje pracowników domu odnośnie utrzymywania kontaktów ze swoimi bliskimi.

Niezależnie od powyższego zaleca się dalsze szczegółowe i zgodne z obowiązującymi wymogami dokumentowanie stosowania przymusu bezpośredniego w przypadku jego wystąpienia (Rozporządzenie Min. Zdrowia z dnia 28.06.2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania).

W stosunku do ubiegłego roku liczba osób nie ubezwłasnowolnionych (17 osób w 2015r.) na dzień kontroli wynosiła 16 osób. Stąd zaleca się w dalszym ciągu okresowo rozważać możliwość (po uprzedniej konsultacji z lekarzem psychiatrą ,rozmowie z rodziną danej osoby) wystąpienia z wnioskiem do Prokuratury o ewentualne złożenie wniosku o ubezwłasnowolnienie całkowite lub częściowe danego mieszkańca (mogłoby to ułatwić procedurę związaną z leczeniem , meldowaniem podopiecznych).

Zaleca się dalsze współdziałania pracowników Domu z rodzinami i opiekunami mieszkańców Domu w zakresie kontaktów, a przynajmniej utrzymanie ich na dotychczasowym poziomie .

